

## 1. Objet

1.1 Les présentes conditions générales ont pour objet de régir les conditions et modalités d'utilisation du site accessible aux adresses <https://www.lescasiersducoin.fr> et <https://www.lescasiersducoin.com> (ci-après : le « Site »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties mises en relation sur celui-ci ou utilisant les services qui y sont proposés (ci-après : les « Services »).

1.2 Le Site est une place de marché permettant aux internautes de créer, gérer, approvisionner, acheter dans le but de l'achat-vente de denrées alimentaires ou de tous autres biens de consommation courante (ci-après : les « Produits »).

Lescasiersducoin regroupe à la fois des distributeurs automatiques connectés auto-construits (ci après : DISTRI) et une communauté réunissant :

- d'une part, les fournisseurs de Produits d'une zone géographique donnée, qui proposent de vendre les Produits qu'eux-mêmes ou d'autres producteurs produisent, directement aux consommateurs (ci-après : les « Producteurs »),

- d'autre part, les consommateurs qui souhaitent bénéficier des offres des Producteurs (ci-après : les « Membres »).

Un DISTRI est construit à l'initiative d'une personne ou d'une organisation qui en assure la maintenance et qui en assume les coûts de fabrication (ci-après : le « Propriétaire »). Il dispose le DISTRI en un lieu dont il est propriétaire ou locataire après avoir reçu l'accord du maire de la commune concernée. Le propriétaire assure l'entretien des abords du DISTRI. Le propriétaire peut être producteur ou non. Le DISTRI peut être approvisionné par un ou plusieurs producteurs. Chaque producteur indique avec quel DISTRI il opère.

Peuvent également être amenés à utiliser les Services, selon les modalités proposées sur le Site, tout internaute qui navigue sur le Site (ci-après : un « Visiteur Simple ») ou s'y inscrit sans toutefois adhérer (ci-après : un « Visiteur Inscrit »). Les Visiteurs Simples et Inscrits sont ci-après désignés ensemble les « Visiteurs »

Les Membres, Producteurs et propriétaires sont ci-après désignés ensemble : les « Utilisateurs ».

La Société identifiée à l'article 2 (ci-après : la « Société ») exploite la plateforme, met en œuvre des outils ainsi que des moyens techniques permettant la mise en relation des Membres avec les Producteurs et héberge les offres de ces derniers, ainsi que tous contenus générés par les Utilisateurs. La société conseille le Propriétaire pour la fabrication d'un DISTRI, elle peut lui donner des plans, des adresses de fournisseurs d'équipements.

1.3 Les présentes conditions générales sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en page d'accueil du Site.

Elles sont complétées par des conditions particulières d'utilisation, applicables aux seuls Producteurs et Propriétaires de Distri; et une politique de confidentialité, relative au traitement de données à caractère personnel exercé par la Société et à l'utilisation de cookies sur le Site, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières

1.4 S'agissant des porte-monnaie électroniques mis en œuvre dans le cadre des Services (ci-après : les « Porte-Monnaie Electroniques »), les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent qu'ils sont gérés par une société agréée en tant qu'établissement de monnaie électronique, identifiée sur le Site (ci-après : le « Service de Paiement »). Les Utilisateurs contractent directement avec le Service de Paiement s'agissant de la mise en œuvre de ces Porte-Monnaie Electroniques, en acceptant les conditions générales du Service de Paiement par le biais d'une case à cocher. En cas de contradiction entre les conditions générales et/ou particulières du Service de Paiement d'une part et les conditions générales et/ou particulières de la Société d'autre part, ces dernières prévalent, sauf dans les cas où la loi imposerait l'application des conditions générales et/ou particulières du Service de Paiement.

## 2. Exploitant du Site et des Services, contact

2.1 Le Site et les Services sont exploités par la société Myeasyway, entreprise unipersonnelle à risque limitée immatriculée au RCS de Quimper sous le n° 882 677 636, dont le siège social est situé à Penfrat Coz 29720 Plonéour Lanvern (France), désignée dans le cadre des présentes « la Société ».

2.2 La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : Penfrat Coz 29720 Plonéour Lanvern (France) Téléphone : +33 625482807 Adresse électronique : paul@oxel.fr

## 3. Accès au Site et aux Services

3.1 Les présentes conditions générales régissent les droits et obligations des parties situées en France métropolitaine.

Les Membres et les Producteurs peuvent s'inscrire sur le site internet [www.lescasiersducoin.fr](http://www.lescasiersducoin.fr) . Ils seront soumis dans ce cas aux conditions générales et, si elles sont applicables, aux conditions particulières, applicables dans le pays dans lequel est situé le DISTRI.

S'agissant des Visiteurs Simples, non-inscrits sur le Site, leur utilisation de celui-ci et/ou des Services entraîne leur acceptation des présentes conditions générales, sans restriction ni réserve

3.2 Sous la réserve prévue à l'article 3.1, le Site et les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

## 4. Acceptation des conditions générales

4.1 L'acceptation des présentes conditions générales par les Utilisateurs qui s'inscrivent sur le Site est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription.

4.2 L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services.

## 5. Inscription

5.1 L'inscription d'un Visiteur s'effectue via la page d'inscription du site. Il devient alors Utilisateur.

Le Visiteur Inscrit, devenu utilisateur, peut en outre présenter une candidature pour devenir producteur ou Propriétaire, selon les modalités prévues aux conditions particulières d'utilisation.

5.2 L'inscription en tant que Visiteur Inscrit s'effectue sur le Site, par le biais d'un formulaire prévu à cet effet. Elle est gratuite. Le Visiteur doit remplir l'ensemble des champs obligatoires. Toute inscription incomplète ne peut être prise en compte.

Cette inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Visiteur Inscrit qui lui permet d'avoir accès à une page de configuration de son compte (ci-après : la « Page de Configuration »), sous une forme et selon les moyens techniques que la Société juge les plus appropriés.

5.3 L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ses informations dans sa Page de Configuration en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est seul responsable du préjudice direct ou indirect qu'il est susceptible de subir en l'absence d'actualisation de ces informations, dont il assume seul les conséquences.

L'Utilisateur est informé que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de sa Page de Configuration valent preuve de son identité. Les informations qu'il saisit l'engagent dès son inscription et pendant toute son utilisation du Site. La Société se réserve le droit de vérifier, à tout moment, l'exactitude des données par lui fournies et de lui demander tout document ou information complémentaire, l'Utilisateur s'obligeant à répondre sans délai à cette demande.

5.4 L'accès à la Page de Configuration est soumis à l'usage d'un identifiant et d'un mot de passe dont l'Utilisateur a le libre choix. Il peut les modifier à tout moment lors de son utilisation du Site.

Il est seul responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter la Société aux coordonnées mentionnées à l'article 2.2 ci-dessus en cas de vol, de perte, de détournement ou d'utilisation non autorisée de ses identifiants de connexion ou s'il remarque que son compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à la Société le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

5.5 L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité. Il lui est interdit de créer plusieurs comptes.

## 6. Services accessibles aux Visiteurs

6.1 Les Visiteurs Simples peuvent uniquement naviguer sur le Site et le consulter, selon les modalités que la Société juge les plus appropriées. A moins que cette possibilité ne soit expressément prévue sur le Site, les Visiteurs Simples ne peuvent en principe pas publier sur celui-ci de Contenus, tels que définis à l'article 11.1 des présentes.

6.2 Les Visiteurs Inscrits peuvent naviguer sur le Site, le consulter et, dans certains cas, y publier des Contenus tels que définis à l'article 11.1 des présentes, selon les modalités que la Société juge les plus appropriées.

## 7. Services accessibles aux Utilisateurs, à l'exception des Visiteurs

### 7.1 Modules Discussion et Messagerie

#### 7.1.1 Module Discussion

Les Utilisateurs peuvent échanger des Contenus tels que définis à l'article 10.1 des présentes dans le cadre d'un module de discussion public sur le Site (ci-après : le « ModuleDiscussion »), selon les modalités que la Société juge les plus appropriées.

Ces Contenus sont publics. Tous les Utilisateurs du Site peuvent y avoir accès en se rendant sur l'espace du Site dédié, ce que les Utilisateurs acceptent expressément.

#### 7.1.2 Module Messagerie

Les Utilisateurs ont accès à une messagerie leur permettant de communiquer avec certaines catégories d'Utilisateurs (ci-après : le « Module Messagerie »), selon les modalités que la Société juge les plus appropriées.

Tout Contenu envoyé à un ou plusieurs autres Utilisateurs par le biais du Module Messagerie est considéré comme une correspondance privée de la seule responsabilité de son émetteur.

Les Utilisateurs sont toutefois expressément informés et acceptent que la Société pourra accéder à tout moment aux messages échangés à travers le Module Messagerie et s'en prévaloir le cas échéant pour faire valoir ses droits, notamment dans le cadre d'une action judiciaire ou pour régler un conflit entre les Utilisateurs.

### 7.2 Accès aux Ventes

#### 7.2.1 Description de l'organisation des Ventes

Sur le site, chaque DISTRI comporte un espace au sein duquel les Membres passent directement leurs commandes auprès des Producteurs (ci-après : les « Commandes») et en règlent le prix. La vente de

Produits est ainsi conclue directement entre les Membres et les Producteurs au sein de l'Espace de Vente de chaque DISTRI.

Par conséquent, le Membre doit obligatoirement accéder à l'Espace de Vente pour passer ses Commandes. Le Membre s'interdit de procéder autrement. Toute vente réalisée en dehors de l'Espace de Vente est considérée comme n'ayant pas été réalisée sur le Site et libère totalement les propriétaires du DISTRI et la Société de leurs obligations souscrites en vertu des présentes conditions générales et des conditions particulières.

Une Vente est organisée selon les étapes suivantes :

- Les Producteurs doivent avoir établi au préalable des fiches récapitulant les caractéristiques de leurs Produits (ci-après : les « FichesProduits ») et déterminé les modalités selon lesquelles ils entendent proposer les dits Produits à la vente, notamment leur quantité et leur prix (ci-après : une « Offre »).

La vente peut s'effectuer de deux manières différentes :

- Soit la vente au panier : le Membre passe commande d'un panier, c'est-à-dire un ensemble de produits que le producteur met à disposition du Membre dans un casier, après avoir reçu la commande ; Le Membre indique le DISTRI dans lequel il souhaite recevoir son panier et dans lequel opère le Producteur

- Soit la vente au casier : le Membre passe commande du contenu d'un casier, c'est-à-dire un produit placé dans un casier par le Producteur que le Membre commande après avoir été informé du passage du producteur.

Les producteurs doivent indiquer le numéro du casier et le DISTRI dans lequel le produit ou le panier est présent

Le Producteur est tenu irrévocablement par les Commandes passées sur ses Offres et ne peut en aucun cas refuser de les exécuter, pour quelque motif que ce soit, sous réserve des cas suivants :

- force majeure ;
- indisponibilité du Produit, le cas échéant le Producteur est invité à préciser la cause ou le motif dans son Interface de Gestion, définie à l'article 12.3 des conditions particulières d'utilisation ;
- La Vente au panier est automatiquement clôturée au plus tard la veille du Jour de Remise à 3 heures du matin, étant précisé que la vente de certains Produits (par exemple les produits carnés ou laitiers) pourra être clôturée à tout moment pour des raisons d'organisation, de disponibilités des Produits ou de logistique.
- Pendant cette période, les Membres procèdent à leurs Commandes via l'Espace de Vente, selon les modalités décrites à l'article 7.2.2.

En cas d'annulation d'une vente au panier, les Utilisateurs en sont prévenus, notamment par le biais du Bon de Commande qui leur est communiqué, tel que défini ci-après.

- Après la clôture de la Vente au panier, la Société adresse un bon de commande au Membre et au Producteur par email (ci-après : le « Bon de Commande »), récapitulant entre autres :

o pour le Producteur : le détail de la Commande, ainsi que les informations relatives à la livraison (Identification du DISTRI et jour de dépose),

o pour le Membre : le détail et le prix total de sa Commande, le prix par Produit acheté, ainsi que les informations relatives à la livraison (Identification du DISTRI, et jour de dépose).

- Le paiement des Commandes ainsi que la livraison et la remise des Produits s'effectuent selon les modalités prévues aux articles 7.2.3 et 7.2.4 ci-après.

## 7.2.2 Passation des Commandes

°Vente au panier :

Un panier est constitué des Produits d'un seul producteur. Pour passer ses Commandes, le Membre doit sélectionner les Produits de son choix à partir des Offres émises par le Producteur.

Il peut accéder au récapitulatif de son panier à tout moment tant que sa Commande n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

Dès la validation de la Vente, le Membre est tenu irrévocablement par ses Commandes définitivement payées et ne peut en aucun cas les annuler, pour quelque motif que ce soit. Aucune Commande ne pourra être annulée après la validation de la Vente.

Dès que le producteur dépose le panier dans le casier, le Membre reçoit de la part Site une notification l'invitant à venir retirer son panier ainsi que le numéro du casier dans lequel est placé le panier.

La Société met à disposition du Membre un outil technique récapitulant ses Commandes et l'historique de ses règlements, accessible depuis sa Page de Configuration.

°Vente au casier :

Sur le Site ou devant le DISTRI, le Membre sélectionne les Produits de son choix à partir des Produits placés dans chaque casier du DISTRI par le Producteur. Chaque casier est identifié par un numéro. Il sélectionne les Produits qui l'intéressent.

Il peut accéder au récapitulatif de sa commande à tout moment tant que celle-ci n'est pas définitivement validée et peut corriger d'éventuelles erreurs dans les éléments saisis.

Dès la validation de la Vente, le Membre est tenu irrévocablement par ses Commandes définitivement payées et ne peut en aucun cas les annuler, pour quelque motif que ce soit. Aucune Commande ne pourra être annulée après la validation de la Vente.

## 7.2.3 Prix et paiement

a) Mécanisme de paiement

Les prix de vente des Produits sont affichés dans les Offres pour la vente au panier ou dans les Contenus pour la vente au Panier, sous la responsabilité exclusive des Producteurs. Ils sont indiqués en euros,

toutes taxes comprises. Les prix de ventes fixés par les Producteurs incluent les commissions dues au Propriétaire et à la Société, telles que prévues à l'article 8. Aucun supplément de prix ne sera facturé pour la livraison et la remise des Produits.

Le prix applicable est celui affiché dans l'Offre ou le Contenu au moment de la passation de la Commande.

La totalité du prix des Produits est exigible à la passation de la Commande.

Le paiement du prix s'effectue en ligne par carte bancaire ou en utilisant le Porte-Monnaie Electronique évoqué au point b) ci-dessous, à travers le Service de Paiement ou par tout autre moyen proposé sur le Site.

Ce paiement doit être effectué avant la clôture de la Vente, étant précisé qu'il pourra être effectué plus tôt s'agissant de la vente de certains Produits pour des raisons d'organisation, de disponibilités des Produits ou de logistique.

La Société émettra une facture, au nom et pour le compte des Producteurs, pour tout achat effectué conformément à l'article 7.2.4 ci-après.

#### b) Porte-Monnaie Electronique de l'Utilisateur

Aux fins de mise en œuvre des Services et plus particulièrement du paiement visé ci-dessus, un Porte-Monnaie Electronique géré par le Service de Paiement est attribué au Membre. Ce Porte-Monnaie Electronique est lié au compte bancaire avec lequel le Membre règle les achats qu'il réalise à travers le Site.

Le membre crédite son Porte-Monnaie Electronique en ligne à l'aide d'une carte bancaire d'une somme qu'il convient.

Lorsque le Membre effectue un paiement selon les modalités ci-dessus, le processus de paiement se déroule de la manière suivante :

- Une fois que le Membre a passé sa Commande, il est invité à effectuer le paiement correspondant selon le mécanisme prévu au point a) ci-dessus,
- Le compte bancaire du Membre est débité de la somme correspondant au montant total des Commandes effectuées.
- La somme débitée de son compte bancaire est ensuite séquestrée sur son Porte-Monnaie Electronique.
- A la clôture de la Remise, la somme correspondant au montant des produits remis est transférée du Porte-Monnaie Electronique du Membre vers le Porte-Monnaie Electronique du Producteur. Le cas échéant, la somme correspondante au montant des Produits non livrés est créditée sur le compte bancaire du Membre à titre de remboursement.
- Les commissions revenant au Propriétaire et à la Société sont ensuite prélevées sur le Porte-Monnaie Electronique du Producteur. Le montant restant sur le Porte-Monnaie Electronique du Producteur est ensuite crédité sur son compte bancaire. Les commissions sont enfin créditées sur le compte bancaire du Propriétaire et de la Société.

Ces opérations s'effectuent de façon automatique.

#### 7.2.4 Remise des Produits

En cas de vente au panier, le Membre se rend devant le DISTRI indiqué lors de la vente le jour indiqué, se connecte au site et sélectionne sa commande. Il clique sur la clé virtuelle et la ou les portes des casiers contenant sa commande s'ouvrent.

En cas de vente au casier, le Membre se rend devant le DISTRI au maximum deux heures après avoir validé sa Commande. Il se connecte au Site et clique sur la clé virtuelle. La ou les portes des casiers contenant sa Commande s'ouvrent.

Suite à l'ouverture des portes des casiers, une fenêtre s'ouvre sur le site lui demandant si la remise des produits s'est bien effectuée. Dans l'affirmatif, il clique sur la case « ok », sinon il clique sur « Réouverture des portes des casiers ». Il peut le faire jusqu'à cinq fois. Il dispose de 10 minutes après avoir cliqué sur la clé virtuelle pour signaler le problème. Si après cinq tentatives, la remise des produits ne s'est toujours pas correctement déroulée, le Membre prend contact avec le Producteur par téléphone. Le Producteur est informé du problème et il disposera de 24 heures pour confirmer la plainte du Membre. S'il ne le fait pas dans ce délai, ou s'il indique la véracité du problème, dans ce cas le Membre ne sera pas débité ou, le cas échéant, sera remboursé, du prix correspondant au(x) Produit(s) non livré(s). Si le Producteur constate que la livraison s'est bien produite, dans ce cas le problème est porté à la connaissance de la Société qui prend contact avec les deux parties et qui tente de trouver un accord commun.

➤ Les Producteurs ou leur Mandataire s'engagent à reprendre les Produits non conformes aux Bons de Commande

Le Membre n'a aucune faculté de demander le remboursement ou la remise à une date ultérieure des Produits qu'il a commandés sans les réceptionner, ce qu'il accepte expressément.

La validation de la remise des Produits entraîne l'émission des factures correspondantes, qui sont transmises aux Membres et aux Producteurs par tout moyen utile, ainsi que celle des factures de commission de la Société et du Propriétaire du DISTRI, qui sont envoyées à ce dernier ainsi qu'aux Producteurs par tout moyen utile.

#### 7.2.5 Droit de rétractation

a) Absence de droit de rétractation pour les Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement

Le Membre est informé que conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé s'agissant des Produits qui sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

b) Droit de rétractation applicable aux autres Produits

S'agissant des Produits autres que ceux visés au point a) ci-dessus, le Membre dispose d'un délai de 14 jours à compter de la remise des Produits commandés pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception le cas échéant des frais de retour.

Le Membre doit informer le Producteur de sa décision de rétractation en remplissant et en transmettant le formulaire de rétractation en ligne sur le Site, ou en adressant au Producteur toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai de 14 jours ci-dessus.

Sauf autre accord entre les Utilisateurs, le Membre doit restituer les Produits faisant l'objet de la rétractation au Producteur lors de la Remise qui suit l'exercice de ce droit.

Le Membre sera remboursé dans les 14 jours suivant l'exercice de son droit de rétractation de l'intégralité des sommes versées pour les Produits concernés, déduction faite le cas échéant des frais de retour. Ce remboursement pourra toutefois être différé si nécessaire jusqu'à la restitution effective des Produits au Producteur.

#### 7.2.7 Réclamations

L'Utilisateur utilise la fiche de réclamation disponible sur le site pour toute réclamation. Une réponse y sera apportée dans les meilleurs délais.

### 8. Services gratuits pour les Visiteurs et les Membres

Les Services sont fournis à titre gratuit pour les Visiteurs et les Membres, les propriétaires de DISTRI et la Société étant rémunérés par une commission versée par les Producteurs.

Les Membres n'ont ainsi à régler que le prix de leurs Commandes directement aux Producteurs selon les modalités prévues à l'article 7.

### 9. Transactions financières

Les transactions financières relatives au paiement des Produits via le Site sont confiées au Service de Paiement, qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Les transactions financières relatives à la rémunération des commissions visées à l'article 8 sont également confiées au Service de Paiement, dans le respect de la réglementation bancaire et financière applicable.

La Société n'intervient pas dans ces transactions qui sont effectuées sous la seule responsabilité du Service de Paiement. Elle n'a pas connaissance des coordonnées bancaires des Utilisateurs.

## 10. Obligations des Utilisateurs relatives aux Contenus

10.1 On entend par « Contenus » les contenus de toute nature (rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autres, en ce compris la dénomination et/ou l'image éventuellement choisies par l'Utilisateur pour l'identifier sur le Site) diffusés par un Utilisateur dans le cadre des Services.

Les Contenus recouvrent ainsi notamment toutes les Offres des Producteurs, ainsi que tous les propos et commentaires diffusés à travers les Modules Discussion et Messagerie.

10.2 L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des Contenus qu'il choisit de diffuser à travers le Site.

Il garantit à la Société qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il s'engage à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de la Société.

L'Utilisateur s'interdit ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes, - des Contenus contrefaisants, - des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers, - des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses, - des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.), - et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

De manière générale, les Utilisateurs doivent veiller à respecter les règles usuelles de mesure, politesse et cordialité dans le cadre de leurs échanges.

## 11. Comportements prohibés

11.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, - l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur, - l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité, - l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale, - les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers, - la collecte et l'agrégation de toute information présente sur le Site sans autorisation expressément donnée par la Société, - l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus, - et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site.

11.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la Société, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Société ou des usagers de son Site, (vii) toutes actions visant à supprimer, cacher ou déplacer les messages publicitaires ou promotionnels présents sur le Site et enfin plus généralement (viii) tout manquement aux présentes conditions générales.

11.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## 12. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit la Société contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la Société pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales et/ou des conditions particulières si celles-ci lui sont applicables.

Il s'engage à indemniser la Société de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## 13. Sanctions des manquements

13.1 En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales et/ou des conditions particulières si celles-ci sont applicables à l'Utilisateur concerné ou, plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, la Société se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

(i) suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé, (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site, (iii) publier sur le Site tout message d'information que la Société jugera utile, (iv) avertir toute autorité concernée, (v) engager toute action judiciaire.

13.2 En cas de manquement de l'Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales, la Société se réserve le droit de résilier l'accès de ce dernier à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre ou email. La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par la Société, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du compte de

l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

#### 14. Responsabilité de la Société

14.1 La Société intervient en qualité de courtier en ce qu'elle met à disposition des Utilisateurs une plateforme, ainsi que des outils et moyens techniques permettant la rencontre entre les Membres et les Producteurs en vue de la conclusion entre eux de contrats de vente. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes conditions générales.

La Société agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Utilisateurs.

La Société ne garantit notamment pas la bonne marche des DISTRI qui sont sous la seule responsabilité des Propriétaires, ni la bonne exécution des contrats conclus entre les Membres et les Producteurs. Elle n'offre pas non plus de garantie aux propriétaires de DISTRI ou aux Producteurs en termes de débouchés ou de volume de clientèle, pas plus qu'elle n'est redevable envers les Propriétaires et les Membres d'une quelconque garantie quant au nombre et à la diversité des Producteurs.

La Société n'est pas partie au contrat de vente entre les Membres et les Producteurs ou tout autre contrat conclu entre Utilisateurs du Site et, de manière générale, ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats.

La Société n'est pas non plus en possession physique des Produits vendus à travers le Site.

Elle ne fournit ainsi notamment aucune garantie s'agissant (i) de la conformité des Offres aux lois et règlements en vigueur (ii) de la conformité des Produits, de leur conditionnement et/ou étiquetage aux dispositions légales et réglementaires (iii) de la conformité de la livraison des Produits aux stipulations contractuelles et de l'existence de possibles vices cachés, (iv) des risques liés au transport, au stockage, à leur conservation et la remise des Produits, ou encore (v) du respect des règles d'hygiène et d'entretien.

14.2 La Société n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, la Société ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à la Société selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la Société se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 13.

14.3 Les Services sont fournis par la Société tels quels. La Société ne garantit notamment pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

14.4 La Société se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. Elle ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunications.

## 15. Durée des Services, désinscription

15.1 Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

15.2 Le Membre peut à tout moment décider de ne plus adhérer au site à travers sa Page de Configuration.

15.3 De la même manière, le Membre est expressément informé et accepte que la fin du contrat entre lui-même et le Service de Paiement, quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la fin de son statut de Membre et la substitution à celui-ci du statut de Visiteur Inscrit, les Services accessibles aux Membres ne pouvant pas être pleinement mis en œuvre en l'absence de Porte-Monnaie Electronique.

15.4 De manière générale, l'Utilisateur Inscrit peut se désinscrire du Site à tout moment à travers sa Page de Configuration.

La désinscription est effective immédiatement. Elle entraîne la suppression automatique du compte de l'Utilisateur, qui n'a alors plus accès aux Services.

Les Commandes que l'Utilisateur aura pu passer avant sa désinscription seront toutefois exécutées.

## 16. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par la Société au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de la Société sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## 17. Publicité

La Société se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la Société sera seule juge. Plus généralement, les Utilisateurs déclarent être informés que la Société pourra diffuser tout contenu publicitaire et promotionnel sur le Site et dans ses communications aux Utilisateurs.

Ces contenus ne seront toutefois relatifs qu'aux Producteurs, aux Propriétaires de DISTRI ou à la Société elle-même, pour sa propre promotion.

## 18. Liens et sites tiers

La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet exploités par des tiers, y compris ses éventuels partenaires, auxquels les Utilisateurs accéderaient par l'intermédiaire du Site.

La Société n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

La Société n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre un Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant, y compris ses éventuels partenaires, vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## 19. Données à caractère personnel

Dans le cadre de l'utilisation du Site par les Utilisateurs, la Société est amenée à collecter et traiter certaines données à caractère personnel les concernant. Pour en savoir plus, tout Utilisateur est invité à lire attentivement la Politique de Confidentialité du Site relative aux données à caractère personnel des Utilisateurs collectées pour les besoins des Services (la « Politique de Confidentialité »). Conformément à la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel et en particulier le règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement général sur la protection

des données (le « RGPD »), les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et à la portabilité des données les concernant et peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement et, dans les cas prévus par la loi, demander la limitation du traitement de ces données. Pour exercer ces droits, la Société invite chaque Utilisateur à adresser un courrier postal à l'adresse citée à l'article 2.2.

## 20. Modifications

20.1 La Société se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

20.2 L'Utilisateur inscrit sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

S'il n'accepte pas les conditions générales modifiées, il doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 15.4.

20.3 Les conditions générales modifiées s'appliquent immédiatement aux Visiteurs Simples qui utilisent les Services après leur entrée en vigueur. Les Visiteurs Simples sont donc invités à consulter régulièrement sur le Site la dernière version en vigueur des conditions générales.

20.4 Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

## 21. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux français seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

## 22. Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 17 mai 2020.